

Convenant Gelders Dashboard Buurtsportcoaches

De plek waar de impact van
buurtsportcoaches zichtbaar wordt

Versie_28-4-2026

rosa.holtslag.roelvink@geldersesportfederatie.nl



**SPEL
MAKER**
van sport en bewegen



Hoe het begon bij Sportservice Apeldoorn

De Beweegmakelaar/coach is één van de profielen binnen de Brede regeling Combinatiefunctionarissen. Het werken als Beweegmakelaar ontwikkeld zich razendsnel, ook in Apeldoorn. Er was behoefte aan een systeem om de cliëntgegevens (en de verslagen van gesprekken met deze cliënten) op te slaan in een goed beveiligd systeem. Daarom werd Vitality CMS ontwikkeld: een systeem waarin de (vaak gevoelige en altijd vertrouwelijke) gesprekken en overige gegevens konden worden vastgelegd, uiteraard volgens alle geldende privacywetten zoals de veelbesproken AVG.

Vitality CMS heeft hierin geholpen door overzicht te bieden. Daarnaast helpt het om een Sportservice de enorme waarde van de beweegmakelaar of andere buurtsportcoaches cijfermatig te verantwoorden naar subsidieverstrekking. Sportservice Apeldoorn heeft mede door deze cijfermatige verantwoording mogen opschalen naar meerdere Beweegmakelaars. Daarnaast is het Leefstijlloket (ziekenhuis), de afdeling Inclusief/Uniek sporten én verenigingsondersteuning inmiddels ook gekoppeld aan het Vitality CMS via een op maat gemaakte dashboardinrichting.

GSF en Vitality CMS slaan handen ineen

Middels dit convenant willen we:

- ✓ Het Vitality datadashboard beschikbaar stellen voor zo veel mogelijk Gelderse sportservices/sportbedrijven
- ✓ Zorgen voor een, deels uniforme, betaalbare (schaalvoordeel), laagdrempelige en effectieve registratietool en daarmee M&E stimuleren
- ✓ De waarde/impact van de buurtsportcoach aantonen, etaleren en verzilveren
- ✓ Meer slagkracht, volume en invloed creëren door samen op te trekken

Samen sterker door data

Toewerken naar een bovenlokale, effectieve en deels uniforme manier van monitoring waarmee we de impact op diverse niveau's en voor verschillende doeleinde kunnen benutten. Denk aan:

- ✓ Verantwoording lokale opdrachtgevers
- ✓ Regionale samenwerking
- ✓ Landelijke positionering (bijv. richting VWS)
- ✓ Werving nieuwe middelen zoals uit bedrijfsleven, sociaal domein, zorgverzekeraar, fondsen

Vitality CMS

Persoonlijk contact op een simpele manier

Demo op aanvraag

Contact opnemen



Contact en afspraken

In Vitality CMS draait contact met cliënten om afspraken: in uw Dashboard kunt u zien wat u heeft afgesproken en binnen welke termijn u hierop actie moet ondernemen.



Contacthistorie

Elke cliënt heeft een overzicht van persoonlijke gegevens en contacthistorie. Door de contacthistorie is in één oogopslag te zien wat er met uw cliënt is besproken.



Statistiek

Uw inzet moet worden gefinancierd en hiervoor wilt u kunnen aantonen waaraan uw tijd is besteed, en wat het reddement is. Deze gegevens zijn direct inzichtelijk vanuit Vitality en naar wens automatisch te delen met externe systemen.

Persoonlijk contact met Vitality

Vitality CMS kent zijn oorsprong in de sport- en beweegwereld.

De behoefte om persoonlijk contact te onderhouden en afspraken na te komen staat centraal. Door uw contacten en gemaakte afspraken in te voeren in uw Vitality dashboard, wordt u geholpen middels reminders op het juiste moment.



Clïëntgegevens

Elke cliënt heeft een vaste gegevenskaart. Hier kunt u denken aan persoonsgegevens, achtergrond, of bijvoorbeeld de uitgeoefende sport.



Contacthistorie

Per cliënt wordt een contacthistorie bijgehouden. U voert het soort contactmoment in, en de details. Hierdoor kunt u gemakkelijk terug lezen wanneer er contact is geweest, en wat daarin aan bod is gekomen.



Afspraken: Het volgend contactmoment

Per cliënt maakt u een afspraak over wanneer u bij hen terug komt. Door deze afspraak in uw Vitality Dashboard in te voeren, wordt u ter zijner tijd automatisch herinnerd op de thuispagina van uw Dashboard. Optioneel kunt u de afspraak ook per email ontvangen.



Flexibiliteit

Vitality vond zijn oorsprong in de sportwereld. Het systeem is echter volledig flexibel instelbaar en wordt inmiddels ook gebruikt voor leefstijlketten en verenigingsondersteuning (contacten met sportverenigingen) en zelfs zakelijke contacten. De opgeslagen gegevens en gebruikte termen zijn naar wens aan te passen.



Vragenlijsten (Limesurvey)

Het surveysysteem Limesurvey zit geïntegreerd in het Vitality CMS. Hiermee is het mogelijk een breed scala aan vragenlijsten te maken en samen met uw cliënt in te vullen. Bijvoorbeeld intakes, de beweegrichtlijn test of andere standaard vragenlijsten. De ingevoerde antwoorden zijn direct vanuit het Dashboard in te zien.



Rapportages en gegevenskoppeling

Als optionele modules kunt u de statistiek automatisch verwerken tot rapportages voor in uw browser of als PDF bestand. Verschillende soorten grafieken en tabellen zijn hierin beschikbaar. De gegevens kunnen (middels een API koppeling) ook worden uitgevoerd naar externe programma's zoals Excel of direct naar een (intranet)website.

Voor diverse doeleinde & teams/professionals

Beweegmakelaar

De beweegmakelaar houdt contact met inwoners, en via Vitality CMS worden gemaakte afspraken bijgehouden en contactgeschiedenis onder de verschillende Beweegmakelaars gedeeld waar nodig.

Leefstijlloket

Het leefstijlloket deelt de inwonersgegevens met de beweegmakelaars, maar houdt op het onderwerp van leefstijl zijn eigen contactgeschiedenis bij. Onderling kunnen inwoners worden doorverwezen.

Uniek en Inclusief sporten

De afdeling Uniek en Inclusief sporten maakt ook gebruik van Vitality CMS. De lijst van sportaanbod is op het passend sportaanbod toegespitst.

Verenigingsondersteuning

Daarnaast gebruikt de afdeling Verenigingsondersteuning ook Vitality. De gegevens van de vele sportverenigingen in Apeldoorn worden bijgehouden en contactmomenten vastgelegd en ingepland.

Goede recensies

Ervaringen

Ervaringen van onze klanten met Vitality CMS



Door het gebruik van het Vitality CMS kan ik heel makkelijk contact onderhouden met inwoners en bijhouden wat we afgesproken hebben. Daarmee bouw ik aan sterke relaties en kan ik mensen duurzaam doorverwijzen naar passend sport -en beweegaanbod. Ook kan ik in één oogopslag resultaten en statistieken inzien. Dat is erg waardevol voor onze eigen koersbepaling en de verantwoording richting onze opdrachtgevers.



Kitty Glazenburg

*Beweegmakelaar
Sportservice Apeldoorn*



Erik denkt altijd mee en komt met praktische oplossingen die precies aansluiten op onze wensen. We zijn ontzettend blij met het dashboard dat hij voor ons heeft gemaakt. Het biedt ons een overzichtelijke en efficiënte manier om onze nazorg bij te houden.



Kaiya van der Draai

*Beweegmakelaar
SPORT•GOUDA*



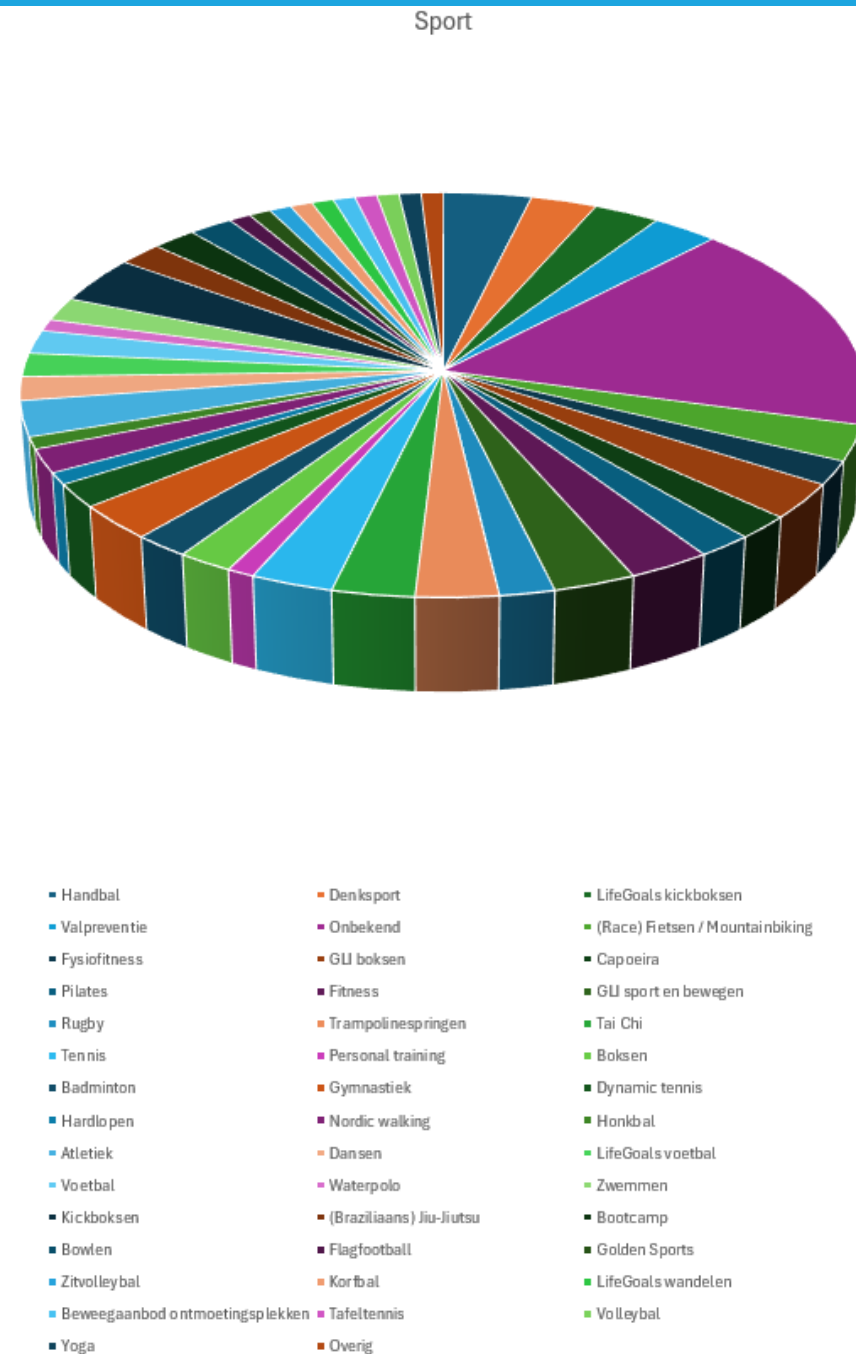
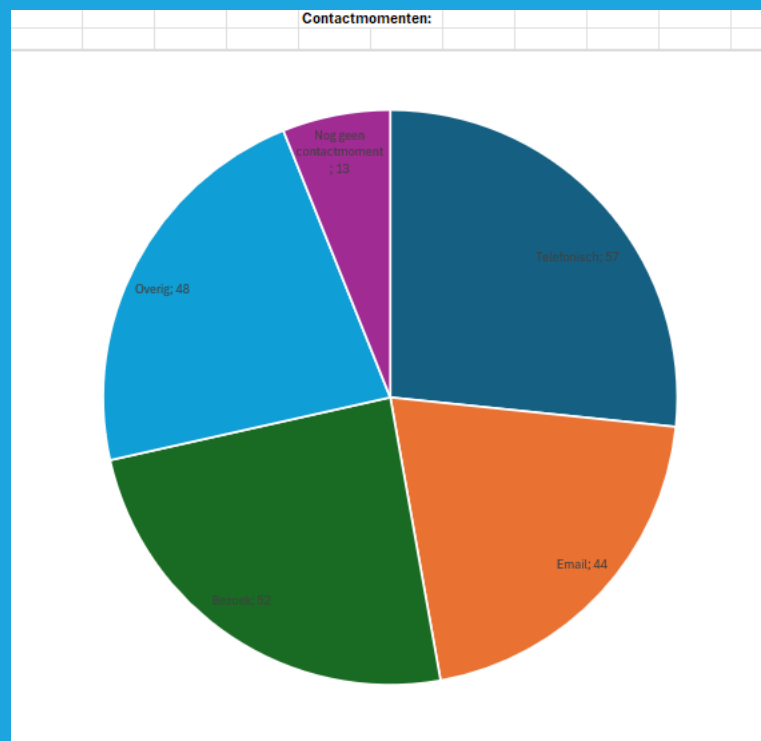
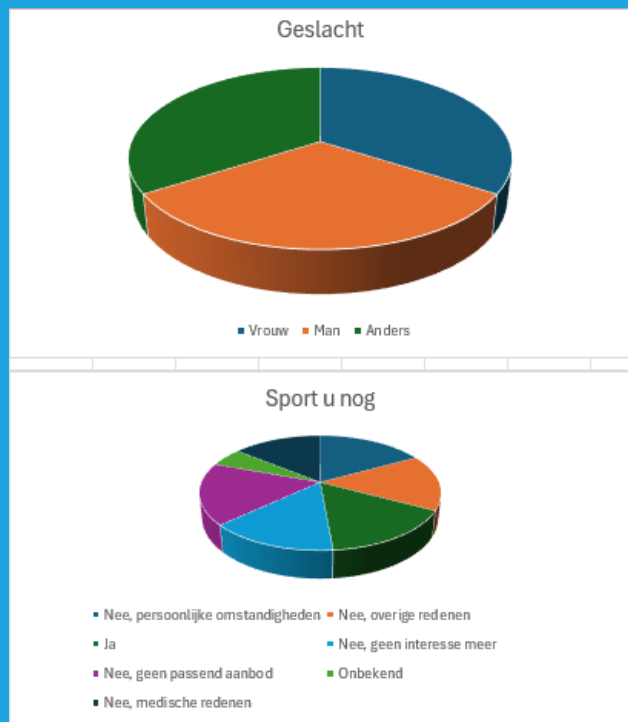
Sinds ik het dashboard gebruik merk ik dat administratie er leuker en makkelijker op wordt. Het scheelt mij een hoop tijd en in die periode kan ik andere deelnemers begeleiden. De contactmomenten per periodisering geeft je goed overzicht om de kwaliteit te waarborgen. De communicatie en de korte lijntjes met Erik is heel prettig om het dashboard in te delen naar je wensen.



Eric de Vaal

*Beweegmakelaar
Sportbedrijf Lelystad*

Voorbeeld statistiek



Overige voordelen convenant

- **Scherpe prijs:** mede door schaalvoordeel in de kosten (meerdere Gelderse sportservices/gemeenten doen al mee)
- **Maatwerk:** inrichting dashboard o.b.v. hulpvraag en wensen
- **Ondersteuning** in te monitoren parameters waarin een bepaalde uniformiteit ons helpt om van lokaal tot regionaal niveau de impact van de buurtsportcoach/beweegmakelaar te vergelijken en etaleren
- **Leren van elkaar:** goede voorbeelden delen en samen obstakels in dataverzameling oplossen zoals via gemeente overstijgende intervisie tussen buurtsportcoaches (kan de GSF organiseren)
- **Veilig:** Conform de wettelijke eisen van de AVG (gegevensbescherming) en laagdrempelig in gebruik
- **Extra advies:** training en ondersteuning in het optimaal benutten van de data (optioneel via de GSF)

Kosten (per jaar)

- Volledig Dashboard: 2150 euro*, incl. opstartkosten (max 10 accounts)
- Basis Dashboard: 900 euro*, incl. opstartkosten (max 3 accounts)

Optioneel: importeren al bestaande data

- Korting bij meerdere dashboard
- Ook vanuit een regionale samenwerking af te nemen

**excl. btw*

